



Herzlich willkommen!

Bilanzpressekonferenz 2010

Mannheimer AG Holding

Mannheim, 9. April 2010

Agenda

- **Das Jahr 2009 im Überblick**
- **Jahresabschlüsse 2009**
- **Das Jahr 2010**
- **Fragen und Diskussion**

Das Jahr 2009 im Überblick

Das Jahr 2009 im Überblick

- Mannheimer Krankenversicherung AG im Konzern
- Fokus auf Mitarbeiterausbildung zur Mehrspartenbefähigung
- Produktinnovationen
- Arbeitszeitmodell hat sich bewährt
- Investition in Webprozesse
- HEROS



Mannheimer AG Holding

(Zu rund 91% im Besitz von UNIQA, Rest: Streubesitz)

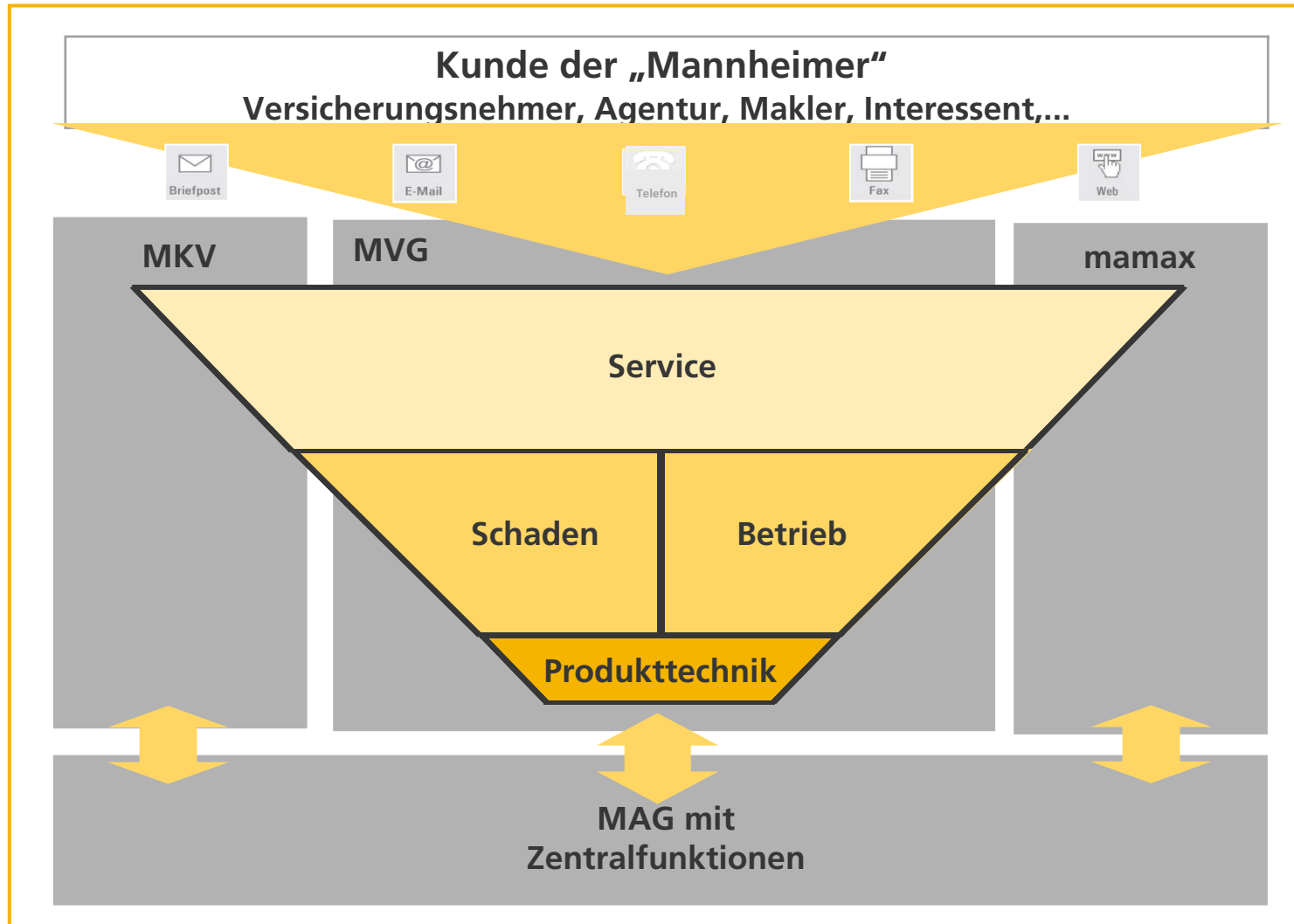
Helmut Posch (Vorsitzender)
Dr. Marcus Kremer
Alf N. Schlegel

**Mannheimer
Versicherung AG**

**mamax
Lebensversicherung AG**

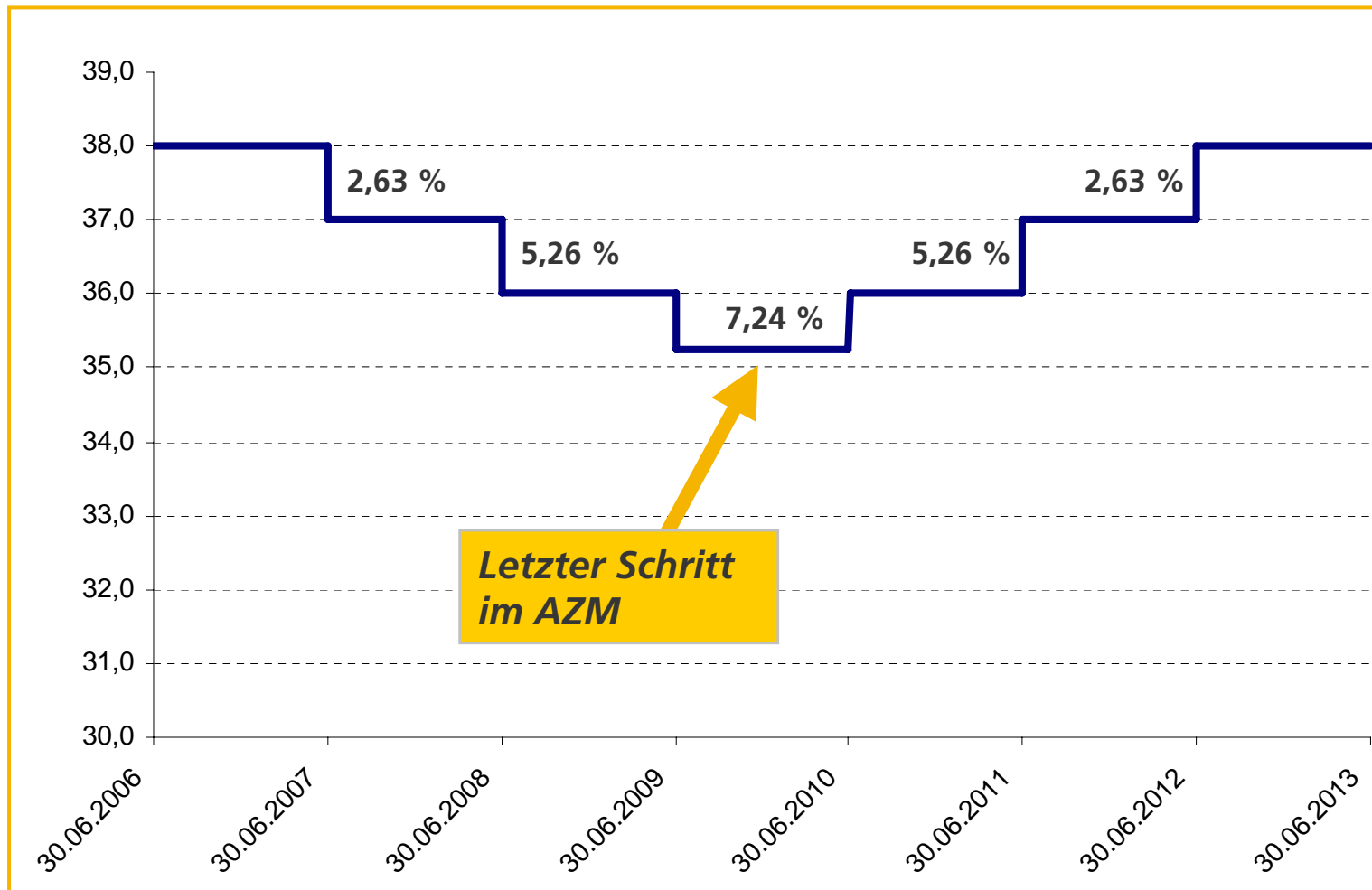
**Mannheimer
Krankenversicherung AG**





- **VertrauensPartnerschaft**
- **mamax mit vier neuen Produkten**
- **Neuer Pflagegeld-Tarif der Mannheimer Krankenversicherung**
- **Kfz-Werkstatt-Tarif mit Regionaldifferenzierung nach Postleitzahlen**





www.Lumit.net - alles mit einem Klick

LUMIT[®] für Solaranlagen

[Startseite](#) - [Kontakt](#) - [Anbieterkennzeichnung](#)

- ☑ Informationen zu LUMIT[®]
- ☑ Solaranlagenversicherung
- ☑ Betreiberhaftpflichtversicherung
- ☑ Solarertragsgarantieversicherung
- ☑ Montageversicherung
- ☑ Fragen und Antworten



Willkommen
im LUMIT[®]-Errichter Portal

Anmelden

[Kennwort vergessen?](#)

LUMIT.NET - Das Portal der Mannheimer zur Anmeldung von Standardanlagen zum LUMIT[®]-Kundenkonzept für Qualitätserrichter.

Eine **Standardsolaranlage** entspricht den folgenden Kriterien:

1. Es handelt sich um eine Dach- oder Fassadenanlage
2. Keine Nachführung (bei Photovoltaikanlagen)
3. Anlagenstandort: bis 1.000 m über N.N.
4. Anlagenneuwert: bis 1 Mio. Euro


Sie interessieren sich für LUMIT[®]? [Schreiben Sie uns.](#)

Partner von:



Wir sind für Sie da:
Halle A4 / Stand 632



 LUMIT[®] ist eine eingetragene Marke der Mannheimer Versicherung AG



**OLG Celle und OLG Hamburg
bestätigen unsere Rechtsauffassung!**



Das Jahr 2009 im Überblick

- Anstieg der Beitragseinnahmen um rund 25 %
- Exzellente Schadenentwicklung bei der MVG
- mamax Lebensversicherung AG erstmals mit Jahresüberschuss
- Kostenentwicklung weiter im Plan
- EGT im Konzern deutlich gestiegen

Jahresabschluss Mannheimer Versicherung AG

■ Gebuchte Bruttobeiträge:	-1,4 %	282,5 Mio. €	(286,5)
■ Netto-Schadenquote f.e.R.:		59,5 %	(67,0)
■ Vers.technisches Ergebnis (nach Schwankung):		13,7 Mio. €	(4,7)
■ Kapitalanlageergebnis:		10,2 Mio. €	(16,3)
■ Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit:		17,6 Mio. €	(13,3)

Die Jahresabschlüsse der Einzelgesellschaften wurden unverändert nach HGB-Grundsätzen erstellt.

Jahresabschluss Mannheimer Krankenversicherung AG

■ Gebuchte Bruttobeiträge:	+ 1,7 %	108,4 Mio. €	(106,6)
■ Schadenquote:		83,3 %	(79,9)
■ Kapitalanlageergebnis:		19,5 Mio. €	(18,6)
■ Nettoverzinsung:		4,1 %	(4,3)
■ Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit:		1,0 Mio. €	(0,9)

Im April 2009 wurde die Mannheimer Krankenversicherung AG von der Mannheimer AG Holding komplett zurück erworben.

Der Jahresabschluss der MKV wurde unverändert nach HGB-Grundsätzen erstellt.

Jahresabschluss mamax Lebensversicherung AG

■ Neuzugang (laufende Beiträge):	+ 53,8 %	2,0 Mio. €	(1,3)
■ Beitragseinnahmen:	+ 13,1 %	11,2 Mio. €	(9,9)
■ Kapitalanlagen: Nettoverzinsung		4,5 %	(4,4)
	Kapitalanlageergebnis	1,8 Mio. €	(1,5)
■ Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit:		31 T€	(-650)

Die Jahresabschlüsse der Einzelgesellschaften wurden unverändert nach HGB-Grundsätzen erstellt.

Jahresabschluss Mannheimer AG Holding

■ Kapitalanlageergebnis:	18,6 Mio. €	(16,0)
■ Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit:	4,4 Mio. €	(4,4)
■ Bilanzgewinn:	2,7 Mio. €	(3,8)
■ Gewinnverwendungsvorschlag: Dividende 4 Cent je Stückaktie, insg. 2,5 Mio. €		

Die Jahresabschlüsse der Einzelgesellschaften wurden unverändert nach HGB-Grundsätzen erstellt.

Jahresabschluss Mannheimer Konzern

■ Gebuchte Bruttobeiträge:	+ 25,3 %	376,2 Mio. €	(303,3)
■ Kapitalanlageergebnis:		33,0 Mio. €	(23,5)
■ Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit:		6,7 Mio. €	(1,6)

Der Konzernabschluss 2009 wurde nach den International Financial Reporting Standards (IFRS) erstellt.

Das Jahr 2010 – Erfolgreicher Start

- Geschäftsentwicklung im ersten Quartal

Mannheimer Versicherung AG

Neu-/Mehrprämie	+ 18,1 %*
Beitragsentwicklung	- 0,2 %*

Mannheimer Krankenversicherung AG

Neu-/Mehrprämie	+ 69,1 %*
Beitragsentwicklung	+ 7,5 %*

mamax Lebensversicherung AG

Neu-/Mehrprämie	+ 26,1 %*
Beitragsentwicklung	+ 19,9 %*

* Vorläufige Zahlen, vorbehaltlich Quartalsabschluss

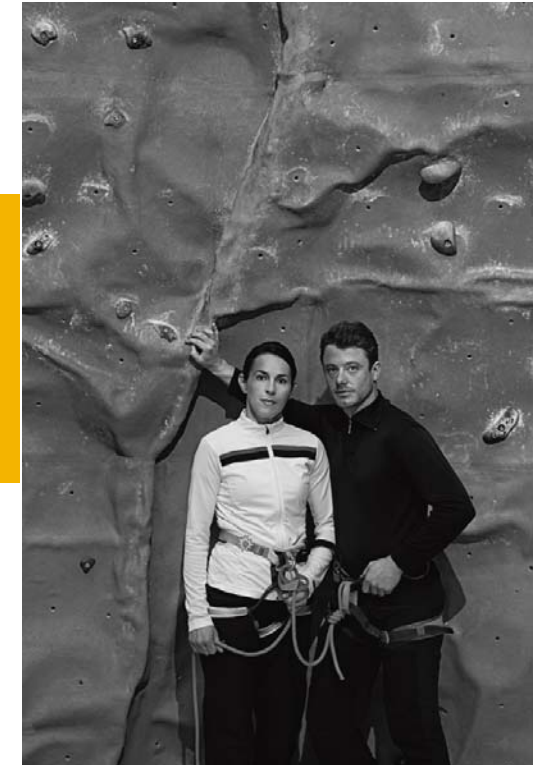
Das Jahr 2010 – Eckpfeiler unserer Geschäftsstrategie

- Markenstrategie
- Hochleistungstarife
- Individuelle Deckungskonzepte
- Kompetenz vor Ort
- Qualität und Vertrauen

Das Jahr 2010 – Die neue Marke *VertrauensPartnerschaft*

„Ihr Vertrauen ist unsere Motivation“

- Vertrauen als Basis einer langfristigen Partnerschaft!
- Durch bestmögliche Qualität schaffen wir
Zufriedenheit und Sicherheit!





Betreuungsgarantie

Mein Ziel ist es, Sie in den vier Versicherungsbereichen Haftpflicht, Hausrat, Wohngebäude und Unfall zu betreuen. Ich stehe Ihnen als Ansprechpartner bei allen Fragen rund um die private Risikovorsorge und im Schadenfall zur Seite. Das garantiere ich Ihnen persönlich.

Ihr Vertrauen ist meine Motivation!



Partnervorteile

Partnervorteile

Schadenfreiheits-Bonus

Wir erstatten Ihnen bis zu einem Monatsbeitrag, wenn im Versicherungsjahr keine Schäden eingetreten sind.

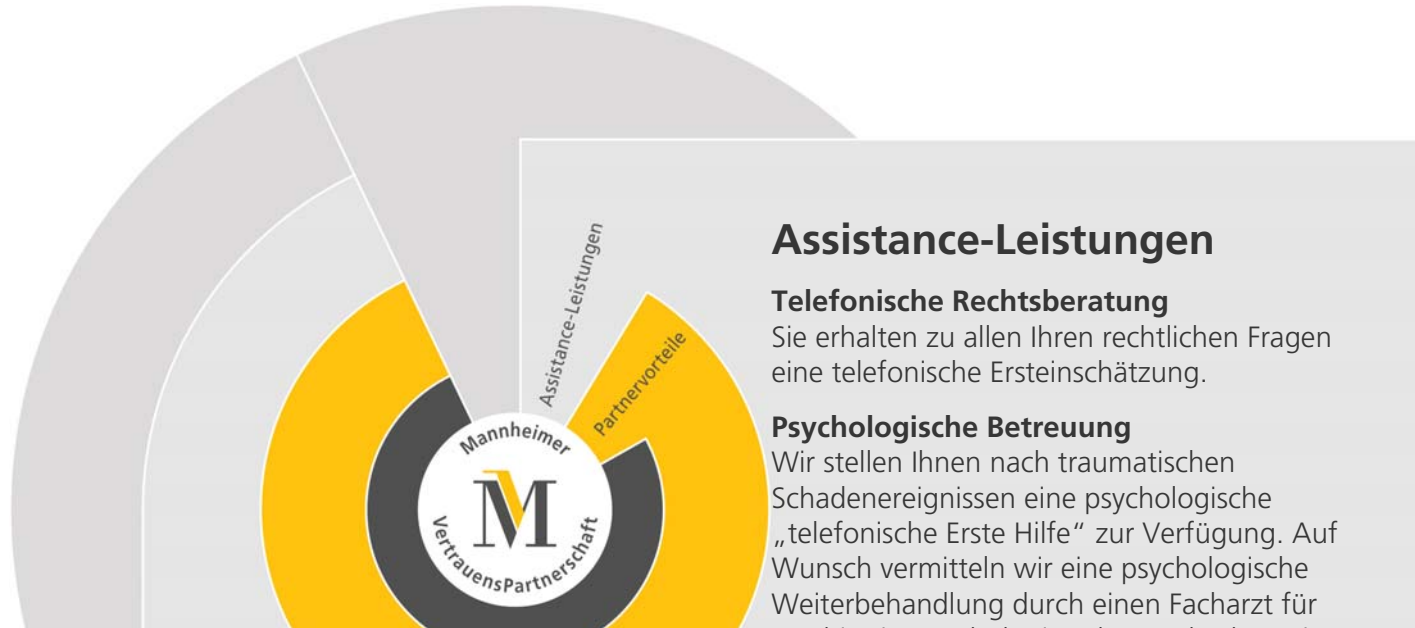
Tägliches Kündigungsrecht

Wenn Sie nicht zufrieden sein sollten, kündigen Sie ohne jede Frist.

Beitragszahlung bei Arbeitslosigkeit

Bei unverschuldeter Arbeitslosigkeit von mehr als sechs Monaten erhalten Sie einen Jahresbeitrag bis maximal 500 EUR. Gleiches gilt bei einer Arbeitsunfähigkeit nach einem Unfall.

einem Unfall.



Assistance-Leistungen

Telefonische Rechtsberatung

Sie erhalten zu allen Ihren rechtlichen Fragen eine telefonische Ersteinschätzung.

Psychologische Betreuung

Wir stellen Ihnen nach traumatischen Schadenereignissen eine psychologische „telefonische Erste Hilfe“ zur Verfügung. Auf Wunsch vermitteln wir eine psychologische Weiterbehandlung durch einen Facharzt für

Unwetterwarndienst per SMS

Sie erhalten kostenlos eine Warnmeldung auf Ihr Handy. So können Sie, wenn beispielsweise Sturm und Hagel drohen, zu Hause die notwendigen Vorkehrungen treffen.

Das Jahr 2010 – Qualitäts*Offensive*

Erkenntnisse aus Kundenbefragung, Mitarbeiter-Feedback und Fehlermanagement systematisch zu Qualitätsverbesserungen nutzen.

- **Qualität** als wichtigste Grundlage für Vertrauen und langfristige Partnerschaft
- **Qualität** im Mittelpunkt aller Überlegungen und Handlungen
- **Qualität** ist unser Anspruch und unsere Verpflichtung

***„Ihr Vertrauen ist unsere
Motivation!“***



Fragen und Diskussion



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**