Ausgabe 11

## VALORIMA® aktuell

### Feuer bedroht Existenz – und jetzt?



Die Ursache des verheerenden Brandes im historischen Rathaus von Straubing ist bis heute ungeklärt. Doch nicht nur das Rathaus, auch eine nahegelegene Goldschmiede wurde von dem Feuer vollständig zerstört. Durch den Brand wurde der Betrieb über Monate hinweg stillgelegt.

Die Konsequenzen waren enorm: Mit einer Entschädigung für die Wiederbeschaffung der zerstörten Sachen und die mit dem Brand verbundenen Kosten für das Aufräumen sowie das Entsorgen der Trümmer ist es längst nicht getan. Der entgangene Gewinn und die fortlaufenden Kosten, wie Miete oder die

Löhne der Mitarbeiter, übersteigen manchmal den Sachschaden.

#### Wie können Sie vorbeugen?

Eine Betriebsunterbrechungsversicherung (BU) hilft Ihnen, nicht auf den Kosten sitzen zu bleiben. Stattdessen können Sie sich darauf konzentrieren, Ihren Betrieb wieder aufzuhauen

Die Goldschmiede in Straubing war durch eine VALORIMA Betriebsunterbrechungsversicherung bei der Mannheimer Versicherung AG geschützt.

#### VALORIMA Versicherungsschutz frei kombinierbar aus speziellen Bausteinen:

<u> </u>					
Versand		Ware		Betriebseinrichtung	
VALORIMA Geschäfts- und Transportversicherung				Zusatzbaustein für die Betriebseinrichtung	
VALORIMA Transportversicherung		VALORIMA Geschäftsversicherung			
Frei kombinierbar mit					
VALORIMA Betriebs-Haftpflicht- versicherung	VALORIMA Glas- versicherung	VALORIMA Elektronik- versicherung	Betri	ORIMA ebsunterbrechungs- cherung	VALORIMA Unfall- versicherung





Eine BU kann auch bei Schäden durch Leitungswasser, Einbruchdiebstahl/ Raub und Sturm/Hagel helfen.

## M

Mannheimer Versicherung AG Abteilung VALORIMA (Valoren/Juweliere)

Augustaanlage 66 68165 Mannheim Telefon 0621. 4574310 www.valorima.de

Ein Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit.

#### VALORIMA® aktuell

# **Der Verpackungstrick**Lassen Sie sich nicht reinlegen

#### Typische Vorgehensweise

Ein Pärchen lässt sich bei einem Juwelier zahlreiche Schmuckstücke vorlegen. Anschließend sucht das Paar einige Stücke aus und äußert besondere Wünsche bei der Verpackung. Sie geben vor, beim Verpacken zu helfen, lenken so jedoch den Mitarbeiter ab und entwenden unbemerkt Schmuck. Bei der Bezahlung sagen sie, das Geld noch schnell bei der Bank zu holen. Nachdem sie den Laden verlassen und nicht zurückkehren, fällt dem Mitarbeiter beim Öffnen der Verpackung auf, dass teurer Schmuck fehlt oder durch Imitate ersetzt wurde.

#### Das können Sie tun

- Keine Ablenkung zulassen
- Erst nach der Bezahlung die Schmuckstücke verpacken
- Den verpackten Schmuck nicht mehr aus der Hand geben, bis der Kunde bezahlt hat
- Wenn der Kunde den verpackten Schmuck unbedingt sehen möchte, den Schmuck aus der eigenen Hand zeigen und dem Kunden nicht mehr überreichen
- Nur eine überschaubare Menge an Artikeln gleichzeitig vorlegen
- Vereinbaren Sie mit Ihren Mitarbeitern einen Code, wenn Sie ein ungutes Bauchgefühl haben. Zum Beispiel einen Satz, der dem Kunden nicht auffällt, wie "Hat Herr Müller schon zurückgerufen?"
- Weit geöffnete Eingangstüren laden Trickdiebe ein!

#### KOMPETENZ VOR ORT

#### Nord



HENRY HOFFMANN
PLZ 20–25, 29
Telefon 0 40. 37 00 9118
henry.hoffmann@mannheimer.de



MICHAEL RITTER
PLZ 26–28, 30–31, 38
Telefon 0 40. 37 00 9182
michael.ritter@mannheimer.de

#### West



PLZ 32, 40–43, 45–49, 52 Telefon 06 21. 4 57 60 54 martin.zoellner@mannheimer.de

**MARTIN ZÖLLNER** 



JÜRGEN WOLF
PLZ 33, 44, 50–51, 53–54, 56–59
Telefon 06 21. 4 57 60 53
juergen.wolf@mannheimer.de

#### Ost



ANDREAS GAMBIETZ
PLZ 10–19, 39
Telefon 0 30. 89 02 01 40
andreas.gambietz@mannheimer.de



RONALD HALLER
PLZ 01–09, 98–99
Telefon 06 21. 4 57 60 14
ronald.haller@mannheimer.de

#### Südwest/Hessen



ANDREAS CORDT
PLZ 34–37, 55, 60–65
Telefon 06 21. 4 57 46 10
andreas.cordt@mannheimer.de

**ROBERT SCHWANBECK** 



MARKUS STUBENAZI
PLZ 66–79, 88–89
Telefon 06 21. 4 57 1175
markus.stubenazi@mannheimer.de

#### Süd



PLZ 80–85, 92–94 Telefon 06 21. 4 57 60 52 robert.schwanbeck@mannheimer.de



**DAVID KNOPF**PLZ 86–87, 90–91, 95–97
Telefon 06 21. 4 57 26 29
david.knopf@mannheimer.de

#### **Unsere Partner:**



Zentralverband für Uhren, Schmuck und Zeitmesstechnik



Zentralverband der Deutschen Goldschmiede, Silberschmiede und Juweliere e.V.