

Fahrraddiebstahl?

Mannheimer Tipps für eine schnelle Schadenbearbeitung.



Sie sind bei der Mannheimer versichert und Ihr Fahrrad oder E-Bike wurde gestohlen? Bitte informieren Sie uns unverzüglich und stimmen Sie die weitere Vorgehensweise mit uns ab.

So erreichen Sie uns im Schadenfall

- Online: mannheimer.de/schaden-melden
- E-Mail: schadenservice@mannheimer.de
- Telefon: 06 21. 4 57 80 00

Wichtig: Erstellen Sie Anzeige bei der Polizei und informieren Sie uns

- Melden Sie den Diebstahl sofort bei der Polizei. Notieren Sie die Anzeigennummer.
- Informieren Sie uns über den Diebstahl.
- Augen offen halten: Gestohlene Fahrräder werden oft in der Nähe oder am Ort des Diebstahls abgestellt. Weitere Abstellplätze für gestohlene Räder sind Bahnhöfe, Haltestellen des Nahverkehrs und öffentliche Plätze.
- Informieren Sie auch das örtliche Fundbüro und lassen Sie sich eine Fundamtsbescheinigung ausstellen.
- Falls Ihr gestohlenes Fahrrad wieder auftaucht, informieren Sie bitte uns und die Polizei.

Tipp: So schützen Sie Ihr Fahrrad oder E-Bike

- Stellen Sie Ihr Fahrrad in einem abgeschlossenen Raum ab – zum Beispiel in der Wohnung, im Kellerraum oder in der Garage. Ein gemeinsamer Fahrradabstellraum kann ebenfalls eine sichere Option sein.
- Verwenden Sie zwei eigenständige, hochwertige Schlösser mit unterschiedlichen Schließmechanismen wie Bügel- oder Panzerkettenschlösser. Rahmenschlösser und einfache Kabelschlösser bieten keinen ausreichenden Schutz.
- Stellen Sie Ihr Fahrrad an beleuchteten, belebten und gut einsehbaren Orten ab. Schließen Sie den Rahmen und möglichst beide Räder an einen fest verankerten, ausreichend hohen Gegenstand an – zum Beispiel an einen Laternenpfahl, Zaun oder Fahrradständer. Das alleinige Abschließen von Vorder- und Hinterrad reicht nicht aus, da das Fahrrad immer noch geschoben, weggetragen oder verladen werden kann.
- Schließen Sie mehrere Fahrräder zusammen an, wenn Sie in einer Gruppe unterwegs sind.
- Kennzeichnen Sie Ihr Fahrrad individuell – zum Beispiel mit einem auffälligen Aufkleber. Das macht es für Diebe unattraktiv.
- Lassen Sie Ihr Fahrrad codieren und bei der Polizei registrieren. So kann der Eigentümer eindeutig festgestellt werden. Die Codierung erhalten Sie zum Beispiel im Fachhandel, beim Allgemeinen Deutschen Fahrrad-Club (ADFC) oder beim Allgemeinen Deutschen Automobil-Club (ADAC).
- Bewahren Sie diese Daten Ihres Fahrrads auf – am besten auch digital: Kaufbelege des Rades und der Sicherheitsschlösser, Herstellername, Marke, Rahmengröße, Modell, Farbe, Rahmen- und Codiernummer sowie Fotos.
- Rüsten Sie Ihr Fahrrad mit einem GPS-Tracker auf. Er alarmiert Sie, wenn Ihr abgestelltes Fahrrad bewegt wird. Und im Falle eines Diebstahls kann der aktuelle Standort ermittelt werden.
- Schützen Sie wertvolles Zubehör wie E-Bike-Akkus, indem Sie diese bei Nichtgebrauch abnehmen.