

# Hagelschaden am Auto?

Mannheimer Tipps für eine schnelle Schadenbearbeitung.



Ihr Kraftfahrzeug ist bei der Mannheimer versichert (Teilkasko oder Vollkasko) und von einem **Hagelschaden** betroffen? Bitte informieren Sie uns bevor Sie Maßnahmen einleiten und stimmen Sie die weitere Vorgehensweise mit uns ab.

## So erreichen Sie uns im Schadenfall

- Online: [mannheimer.de/schaden-melden](https://mannheimer.de/schaden-melden)
- E-Mail: [schadenservice@mannheimer.de](mailto:schadenservice@mannheimer.de)
- Telefon: 06 21. 4 57 80 00 – erreichbar rund um die Uhr

Schaden melden per App:



## Tipp: So beugen Sie einem Hagelschaden vor

- Halten Sie sich über den lokalen Wetterbericht auf dem Laufenden, um rechtzeitig Maßnahmen ergreifen zu können (Internet, TV, Radio, Apps wie beispielsweise NINA, KATWARN oder AlertsPro).
- Parken Sie Ihr Fahrzeug möglichst in einer Garage, einem Parkhaus oder unter einem Carport.
- Bringen Sie eine spezielle Hagelschutzmatte als Abdeckung auf dem Fahrzeugdach an.

## Tipp: So verhalten Sie sich während eines Hagelschauers

- Suchen Sie Schutz unter einer Brücke oder unter dem Dach einer Tankstelle.
- Verlassen Sie während des Hagelschlags nicht das Fahrzeug. Dieses bietet Ihnen Schutz. Versuchen Sie Ruhe zu bewahren und auf das Ende des Hagelereignisses zu warten.
- Schließen Sie alle Fenster und das Schiebedach, um Schäden im Innenraum zu vermeiden.
- Schalten Sie die Warnblinkanlage ein, um andere Verkehrsteilnehmer auf Ihr Fahrzeug aufmerksam zu machen.

## Wichtig: Zeit und Ort festhalten, Schäden dokumentieren

- Notieren Sie sich den Zeitpunkt des Hagels und den genauen Ort, an dem sich das Fahrzeug während des Unwetters befand.
- Machen Sie aussagekräftige Fotos und Videos von den Unwetterschäden an Ihrem Fahrzeug.
- Waschen Sie Ihr Fahrzeug unmittelbar vor Besichtigung: Sonst können ggf. nicht alle Beschädigungen erkannt werden.
- Insbesondere bei größeren Unwetterereignissen werden Schadenbesichtigungen an Sammelplätzen angeboten. Nutzen Sie diese Möglichkeit – hier haben Gutachter optimale Bedingungen für eine genaue Prüfung.