

# Datenschutzhinweise für den Beitragszahler

## A. Information zur Erhebung von personenbezogenen Daten

### 1. Allgemeines

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Mannheimer Versicherung AG und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter [www.mannheimer.de/datenschutz](http://www.mannheimer.de/datenschutz).

### 2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung/Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Mannheimer Versicherung AG | Augustaanlage 66 | 68165 Mannheim

Telefon: 06 21 4 57 80 00 | E-Mail: [service@mannheimer.de](mailto:service@mannheimer.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – unter der o.g. Anschrift oder per E-Mail unter [datenschutz@mannheimer.de](mailto:datenschutz@mannheimer.de)

### 3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich die Mannheimer Versicherung AG auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter [www.mannheimer.de/datenschutz](http://www.mannheimer.de/datenschutz) abrufen.

Erhalten wir von Ihnen ein SEPA-Lastschriftmandat, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Durchführung des uns von Ihnen erteilten Mandats. Die Verarbeitung personenbezogener Daten für vertragliche Zwecke erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. a) und b) DS-GVO.

### 4. Kategorien und Einzelne Stellen von Empfängern der personenbezogenen Daten

#### 4.1 Spezialisierte Unternehmen der Unternehmensgruppe

Spezialisierte Unternehmen oder Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral oder dezentral durch ein oder mehrere Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralen Datenverarbeitung teilnehmen.

#### 4.2 Externe Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, sowie der Unternehmen unserer Gruppe, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen, können Sie der Übersicht im Anhang sowie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter [www.mannheimer.de/datenschutz](http://www.mannheimer.de/datenschutz) entnehmen.

#### 4.3 Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

#### 4.4 Vermittler

Soweit Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit einem Versicherungsvertrag für die Durchführung eines uns von Ihnen erteilten SEPA-Lastschriftmandats erhoben wurden und die Betreuung durch einen Vermittler erfolgt, verarbeitet der Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten und somit auch Ihre Daten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an den betreuenden Vermittler, soweit der Vermittler diese Informationen zur Betreuung und Beratung in Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag, zu dem dieses SEPA-Mandat erteilt wurde, benötigt.

#### 4.5 Adressaktualisierung

Zur Aktualisierung unserer Adressbestände geben wir Adressdaten auftragsbezogen an die Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG, Am Anger 33, 33332 Gütersloh. Erhalten wir zu Ihrer Person eine neue Anschrift, ändern wir Ihre Adressdaten bei uns entsprechend. Eine gesonderte Information zu derartigen Adressänderungen erfolgt nicht.

### 5. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

## 6. Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

**Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Postfach 102932  
70025 Stuttgart

Telefon: 07 11. 61 55 41-0  
Telefax: 07 11. 61 55 41-15  
poststelle@lfdi.bwl.de

## 7. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese „Information zur Erhebung von personenbezogenen Daten“ kann aufgrund von Änderungen, z. B. der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Information sowie der Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, erhalten Sie unter [www.mannheimer.de/datenschutz](http://www.mannheimer.de/datenschutz).

## B. Dienstleister und Auftragnehmer zur Abwicklung von SEPA-Lastschriftmandaten (Auszug) der Mannheimer Versicherung AG sowie der Verbundunternehmen, die an einer zentralen Datenverarbeitung teilnehmen.

Die folgende Liste nennt die Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen sowie mögliche Dienstleister und Auftragnehmer der Mannheimer Versicherung AG.

Für jede Datenverarbeitung, Datenerhebung und Datenübermittlung wird im Einzelfall geprüft, ob und wenn ja, welcher Dienstleister/ Auftragnehmer beauftragt wird. Keinesfalls erfolgt eine automatische Datenübermittlung an jeden der in der Liste genannten Dienstleister.

Die Liste wird laufend aktualisiert und Sie erhalten diese unter [www.mannheimer.de/datenschutz](http://www.mannheimer.de/datenschutz).

### Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen

Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit	Übertragene Aufgaben, Funktionen
Continentale Krankenversicherung a.G.	Rechenzentrum, Rechnungswesen, Inkasso, Exkasso, Forderungseinzug, Recht, Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung, Empfang/Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnung von Eingangspost, Aktenentsorgung, Druck- und Versanddienstleistung, zentrale Datenverarbeitung
Continentale Sachversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung, Empfang/Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost, Aktenentsorgung, Druck- und Versanddienstleistung, Darlehensverwaltung, zentrale Datenverarbeitung
Continentale Lebensversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung, Empfang/Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost, Aktenentsorgung, Druck- und Versanddienstleistung, Darlehensverwaltung, zentrale Datenverarbeitung
EUROPA Versicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung, Empfang/Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost, Aktenentsorgung, Druck- und Versanddienstleistung, zentrale Datenverarbeitung
EUROPA Lebensversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung, Empfang/Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost, Aktenentsorgung, Druck- und Versanddienstleistung, zentrale Datenverarbeitung
Mannheimer Versicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung, Empfang/Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost, Aktenentsorgung, Druck- und Versanddienstleistung, zentrale Datenverarbeitung

Kategorien von Auftragnehmern und Kooperationspartnern	Übertragene Aufgaben, Funktionen
Adressermittler	Adressprüfung
Banken	Prämieinzug, Zahlungen bei Schaden- und Leistungsfällen
IT-Dienstleister	Wartungs- und Servicearbeiten
Vermittler	Angebotserstellung, Postservice inklusive Scannen und Zuordnung von Eingangspost, Bestandsverwaltung, Schaden- und Leistungsbearbeitung

Stand: Mai 2018