

# Datenschutzhinweise

## für Versicherungsvertreter und Mitarbeiter in den Agenturen der Mannheimer Versicherung AG

### 1. Allgemeines

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Mannheimer Versicherung AG und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie im Internet unter [www.mannheimer.de/datenschutz-vermittler](http://www.mannheimer.de/datenschutz-vermittler).

### 2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung/Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Mannheimer Versicherung AG | Orgadirektion Vertragsservice Mannheim | Augustaanlage 66 | 68165 Mannheim  
E-Mail: [ovs-ma-eu@mannheimer.de](mailto:ovs-ma-eu@mannheimer.de).

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – jeweils unter der o. g. Anschrift oder per E-Mail unter [datenschutz@mannheimer.de](mailto:datenschutz@mannheimer.de).

### 3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze (z. B. VAG, HGB, GewO).

Die Verarbeitung Ihrer (personenbezogenen) Daten ist erforderlich, um eine

- Angebotserstellung;
- Vertragserstellung (z. B. Einholen von Sicherheiten, AVAD-Meldung);
- Vertragsänderung (z. B. Vergütungsänderungen, gesetzliche Änderungen, Änderungen der Gesellschaftsform);
- Vertragsdurchführung (z. B. Registrierung im Versicherungsvermittlerregister nach § 34 Abs. 7 GewO, Bereitstellung/Zugriff auf Verbundsysteme, Vergütungsabwicklung, Dienstleistungsprogramm, Beschwerdebearbeitung, Anlage/Auszahlung der Stornoreserve, Änderung der Sicherheiten, Bestandsübertragung und Betreuerwechsel, Prüfung von Auffälligkeiten);
- Vergabe von Weiterbildungsstunden;
- Bereitstellung einer Internetseite;
- Durchführung von Veranstaltungen (Einladung, Anmeldung, Buchung);
- Vertragsbeendigung (z. B. Forderungsmanagement, Saldenbearbeitung, AVAD-Meldung, Ausgleichsanspruchsbearbeitung)

vornehmen zu können. Die vorrangige Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Konsultation von und zum Datenaustausch mit Auskunftgebern (z. B. SCHUFA) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken und aktuellen Adressen;
- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs;
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten; zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten. Insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, um missbräuchliche oder betrügerische Handlungen gegen uns oder ein Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes zu entdecken, aufzuklären oder zu verhindern;
- zum Abgleich von Sanktionslisten im Rahmen der Sanktions-Compliance;
- bei Videoüberwachungen zur Wahrnehmung des Hausrechts sowie zur Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten; bei Maßnahmen, die der Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen) dienen; bei Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts; bei Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten; für die Risikosteuerung im Unternehmen und im Continentale Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit;
- zur Werbung für unsere eigenen Dienstleistungen und für andere Produkte des Continentale Versicherungsverbundes und dessen Kooperationspartner, sowie für Markt- und Meinungsumfragen, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben; zu statistischen Zwecken (z. B. Simulationen der Geschäftsentwicklung, Reporting, Kennzahlenerstellung und -analyse, Durchführen von Wettbewerben).

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesen Fällen die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Verbindung mit Artikel 6 Abs. 1 lit. c) und d) DS-GVO. Dies ist insbesondere erforderlich:

- aufgrund aufsichtsrechtlicher Vorgaben,
- aufgrund handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten.

Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir zudem zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdende Straftaten sowie zur Erfüllung der Sanktions-Compliance verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen vorgenommen.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses erforderlich, stellen wir sicher, dass die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Die Verarbeitungsvorgänge sind uns insbesondere deshalb gestattet, weil sie durch den Europäischen Gesetzgeber besonders erwähnt wurden.

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholen, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis dieser Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Ein Widerruf wirkt erst für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten beruht auf Ihrer Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a) DS-GVO, soweit nicht gesetzliche Erlaubnistatbestände wie Art. 9 Abs. 2 lit. b) und f) DS-GVO einschlägig sind.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren, soweit Sie nicht bereits über diese Informationen verfügen (Art. 13 Abs. 4 DS-GVO) oder eine Information gesetzlich nicht erforderlich ist (Art. 13 Abs. 4 und 14 Abs. 5 DS-GVO).

#### **4. Kategorien und einzelne Stellen von Empfängern der personenbezogenen Daten**

##### **4.1 Spezialisierte Unternehmen der Unternehmensgruppe**

Innerhalb des Continentale Versicherungsverbundes erhalten nur die Personen und Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die diese für die Einstellungsentscheidung und zur Erfüllung unserer vor- /vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Die Unternehmen, die eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen, können Sie der Liste der Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit im Anhang zu diesen Hinweisen entnehmen.

##### **4.2 Externe Dienstleister**

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, sowie der Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen, können Sie der jeweils aktuellen Fassung dieser Hinweise unter [www.mannheimer.de/datenschutz-vermittler](http://www.mannheimer.de/datenschutz-vermittler) entnehmen.

##### **4.3 Weitere Empfänger**

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) oder Strafverfolgungsbehörden).

##### **4.4 Datenübermittlung an die Auskunftsstelle über Versicherungs-/Bausparkassenaußendienst und Versicherungsmakler in Deutschland e.V. (AVAD)**

Wir übermitteln die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen personenbezogenen Daten z. B. zum Zwecke der Prüfung Ihrer Zuverlässigkeit als Vermittler von Versicherungsverträgen an die Auskunftsstelle über Versicherungs-/Bausparkassenaußendienst und Versicherungsmakler in Deutschland e. V. (AVAD), Normannenweg 2, 20537 Hamburg.

Die Datenschutzhinweise der AVAD sind beigelegt.

##### **4.5 Datenübermittlung an die Schufa Holding AG**

Wir übermitteln die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen personenbezogenen Daten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, zwecks Bonitätsprüfung. Darüber hinaus übermitteln wir Daten über die Aufnahme und Beendigung des Agenturvertrages. Darüber hinaus erhält die Continentale Krankenversicherung a.G. Auskünfte und auch Daten über sonstiges nicht vertragsgemäßes Verhalten

##### **4.6 Datenübermittlung an die Creditreform**

Wir übermitteln die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen personenbezogenen Daten zwecks Bonitätsprüfung an die Creditreform Mannheim Dangmann KG, Augustaanlage 18, 68165 Mannheim.

Darüber hinaus erhält die Mannheimer Versicherung AG Auskünfte und auch Daten über sonstiges nicht vertragsgemäßes Verhalten.

#### **5. Dauer der Speicherung Ihrer Daten**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

## 6. Betroffenenrechte

### 6.1 Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Herausgabe

Sie können uns gegenüber Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen können weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

### 6.2 Widerspruchsrecht aus besonderen persönlichen Gründen (Art. 21 Abs. a DS-GVO)

Sie haben uns gegenüber jederzeit das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung formlos zu widersprechen (Art. 21 Abs. 2 DS-GVO). Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie uns gegenüber dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen (Art. 21 Abs. 1 DS-GVO).

### 6.3 Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an unseren Datenschutzbeauftragten oder an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

## 7. Verpflichtung der betroffenen Person, personenbezogene Daten bereitzustellen; mögliche Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist zum Teil gesetzlich vorgeschrieben oder ergibt sich aus vertraglichen Regelungen. Es kann für die Begründung, Durchführung und Beendigung eines Vertragsverhältnisses erforderlich sein, dass eine betroffene Person uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellt, die in der Folge durch uns verarbeitet werden müssen.

Eine Nichtbereitstellung der Daten bzw. ein Widerspruch hat zur Folge, dass ein Vertragsverhältnis nicht zustande kommt bzw. beendet wird.

Vor einer Bereitstellung personenbezogener Daten durch Sie können Sie sich einzelfallbezogen bei uns darüber informieren, ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für das Zustandekommen eines Vertragsverhältnisses erforderlich ist, ob eine Verpflichtung besteht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche Folgen die Nichtbereitstellung der Daten hätte.

## 8. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen, z. B. der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Hinweise inkl. der Liste der Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen, sowie die Liste der Dienstleister der Mannheimer Versicherung AG. erhalten Sie unter [www.mannheimer.de/datenschutz-vermittler](http://www.mannheimer.de/datenschutz-vermittler).

## 9. Anhang

### 9.1 Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen

| Liste der spezialisierten Unternehmen der Unternehmensgruppe (zu Nr. 4.1 der Datenschutzhinweise) |   |
|---|---|
| Continentale Krankenversicherung a.G.   | Rechenzentrum, Rechnungswesen, Inkasso, Exkasso, Forderungseinzug, Recht, Kommunikation, Beschwerdebearbeitung, Qualitätsmanagement, Statistiken, Medizinischer Beratungsdienst, Revision, Betriebsorganisation, Empfang/Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnung von Eingangspost, Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Aktenentsorgung, Druck- und Versanddienstleistungen, zentrale Datenverarbeitung |
| Continentale Lebensversicherung AG  | Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), Darlehensverwaltung, zentrale Datenverarbeitung   |
| Continentale Sachversicherung AG  | Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung  |
| EUROPA Versicherung AG  | Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung  |
| EUROPA Lebensversicherung AG  | Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung  |
| Mannheimer Versicherung AG  | Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Recht, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung   |

## 9.2 Liste der Dienstleister der Mannheimer Versicherung AG

Für jede Datenverarbeitung, Datenerhebung und Datenübermittlung wird im Einzelfall geprüft, ob und wenn ja, welcher Dienstleister/ Auftragnehmer beauftragt wird. Eine automatische Datenübermittlung an jeden der in der Liste genannten Dienstleister erfolgt nicht.

### Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags

| Einzelne Stellen als Auftragnehmer und Kooperationspartner | Übertragene Aufgaben, Funktionen   |
|--|--|
| Geschäftsstelle gut beraten: c/o BWV                       | Geschäftsstelle gut beraten: c/o BWV   |
| GSVM e.V.  | Interessenvertretung, Freischaltung von Software, Ausgleichsanspruch, Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung |
| Microsoft Corporation                                      | Lizenzvergabe  |
| verscon GmbH   | Vertrieb und Vermittlung von Versicherungen und anderen Finanzdienstleistungen                                 |
| Neue Rechtsschutzversicherung AG                           | Antrags- und Vertragsbearbeitung   |

### Kategorien von Dienstleistern, bei denen die Verarbeitung personenbezogener Daten nicht Hauptgegenstand des Auftrags ist, und Auftragnehmer, die nur gelegentlich tätig sind

| Kategorien von Auftragnehmern und Kooperationspartnern                       | Übertragene Aufgaben, Funktionen  |
|--|---|
| Adressermittler  | Adressprüfung   |
| Akten- und Datenvernichter   | Vernichtung von vertraulichen Unterlagen auf Papier und elektronischen Datenträgern |
| Auskunfteien   | Wirtschaftsauskünfte, Zuverlässigkeitsprüfung, Austrittsmeldungen                   |
| Autohäuser   | Fahrzeugbeschaffung   |
| Bildungsanbieter   | Weiterbildung   |
| Cloud-Dienstleister  | Hosten von Servern/Web-Diensten   |
| Inkassounternehmen, Rechtsanwaltskanzleien, Insolvenzverwalter, Rechercheure | Forderungseinzug, Prozessführung, Sachverhaltsaufklärungen                          |
| IT-Dienstleister   | Wartungs-, Service- und Weiterentwicklungsarbeiten                                  |
| IT-Druckdienstleister  | Druck- und Versanddienstleistungen  |
| Kreditinstitute  | Zahlungsverkehr, Bankbürgschaften, Festlegung von Sicherheiten                      |
| Marktforschungsunternehmen   | Marktforschung  |
| Vermittler   | Sicherstellung von Vertretungsregelungen  |
| Versicherungsunternehmen   | Provisionsbearbeitung, Aufwandsentschädigung, Bearbeitung von Forderungsausfällen   |